



La minute qualité

#3 LES CRITÈRES IMPÉRATIFS



HÔPITAL FONDATION
Adolphe de ROTHSCHILD
LA RÉFÉRENCE TÊTE ET COU

La minute qualité

#3 ZOOM SUR LES CRITERES IMPERATIFS



Qu'est-ce que les critères impératifs ?

Les critères impératifs font partie des trois types de critères évalués par la HAS (standard, impératif, avancé). **Ils correspondent à tout ce que l'on ne veut plus voir au sein de l'établissement.**

Ils sont représentés par la couleur rouge dans le manuel de certification.

Notre établissement est concerné par 14 des 17 critères impératifs du manuel de certification.

Les critères impératifs peuvent générer des « **fiches anomalies** » lorsque le niveau d'exigence attendu n'est pas atteint. Ces fiches mentionnent la nature de l'anomalie et déterminent ses causes. Lorsque tous les éléments d'évaluation d'un critère impératif obtiennent une réponse « Non », une fiche anomalie est automatiquement créée. Elle peut remettre en cause le niveau de certification de l'établissement.

Les critères impératifs et quelques éléments de réponse

Consentement libre et éclairé

- Signature systématique du formulaire de consentement par le patient ou ses représentants légaux (pour les patients mineurs)

Respect de l'intimité et de la dignité

- Portes des chambres fermées
- Rideaux de séparation entre patients
- Professionnels et pratiques qui respectent l'intimité et la dignité

Prise en charge de la douleur

- Anticipation, évaluation et réévaluation de la douleur
- Traçabilité dans le dossier
- Attention particulière pour les patients vivant avec un handicap ou en situation de vulnérabilité

Environnement adapté au patient mineur

- Prise en charge des enfants par des professionnels formés
- Service adulte adapté à la sécurité et la protection des patients mineurs en cas d'hospitalisation

Check-list « Sécurité du patient » au bloc

- Remplissage systématique de toutes les étapes de la check-list (avant induction, avant le geste, avant la sortie de la salle), en présence de toutes les personnes concernées

La minute qualité



Indicateurs qualité sécurité des soins (IQSS)

- Diffusion des résultats des IQSS (ex E-satis)
- Connaissance des actions issues des résultats des IQSS par les professionnels

Médicaments à risque

- Respect des bonnes pratiques à toutes les étapes du circuit (prescription, dispensation, administration, suivi, surveillance, réévaluation)
- Liste des médicaments à risque adaptée au service et connue des professionnels

Risque infectieux

- Application des bonnes pratiques de précautions standard et complémentaire
- Réalisation d'audits par l'EOH et les référents hygiène
- Environnement du patient propre
- Politique « zéro bijou »
- Tenues du bloc non portées à l'extérieur du bloc
- Pas de masque porté en collier

Qualité et sécurité des soins

- Elaboration et suivi de la politique qualité
- Déclinaison de la politique en actions concrètes sur le terrain
- Présence d'un plan d'amélioration de la qualité et sécurité des soins (PAQSS)
- Connaissance des actions du PAQSS par les professionnels du terrain

Événements indésirables (EI)

- Déclaration des EI dont les presqu'accidents
- Analyse régulière des EI
- Réalisation de RMM, CREX, REMED en équipes pluriprofessionnelles
- Mise en place d'actions d'amélioration

Antibioprophylaxie

- Respect des bonnes pratiques
- Prescription en amont
- Traçabilité dans le dossier et vérification lors de la réalisation de la check-list

Urgences vitales

- Numéro d'appel unique et rapidement identifiable : 115
- Contrôle régulier des chariots d'urgence et traçabilité
- Formation des professionnels aux gestes de première urgence

Situations sanitaires exceptionnelles

- Identification des risques potentiels
- Présence d'une cellule de crise
- Présence d'un Plan Blanc

Lutte contre la maltraitance

- Présence d'outils de repérage de la maltraitance
- Mise en place de modalités d'écoute des patients
- Connaissance du circuit d'alerte de maltraitance par les professionnels